

# IVECO & YOU

AFTERMARKET SOLUTIONS MAGAZINE



## CHECK-UP SPÉCIAL FILTRES ET FREINS

SOYEZ PRÊTS  
ET EFFICACES QUELLES QUE  
SOIENT LES CONDITIONS

### COUP DE PROJECTEUR

Optimiser votre filtration  
et investir dans vos freins

p. 3 à p. 7

### LES BONNES PIÈCES

De meilleures performances  
grâce aux culasses et ampoules  
d'origine

p. 8 à p. 9

### CONTREFAÇONS

Vous protéger  
et protéger notre marque  
contre les pièces contrefaites

p. 10

# IVECO

Your partner for sustainable transport

# **GARDEZ DES VÉHICULES EN BONNE SANTÉ GRÂCE À NOS EXPERTS IVECO**

Outil de travail essentiel, votre véhicule doit fonctionner au top chaque jour. Pour vous, cela signifie atteindre des coûts plus faibles, une sécurité accrue et une efficacité renforcée.

Chez IVECO, nous visons vous faciliter la tâche, que ce soit par le biais d'une expertise profonde du secteur ou par des pièces d'origine de grande qualité. IVECO GOOD DEAL CHECK-UP est l'occasion parfaite pour vous pour faire vérifier et mettre au point votre véhicule par des techniciens IVECO expérimentés. Nous pouvons détecter – et même anticiper – toute faiblesse, et trouver des solutions efficaces pour remettre en forme rapidement votre véhicule.

Dans ce magazine, vous allez découvrir un peu plus en détail le check-up IVECO, comment vous occuper de vos véhicules, ainsi que l'importance de choisir des pièces d'origine. Vous allez également découvrir une sélection soignée d'offres spéciales, des conseils d'experts et des actualités d'IVECO.

Prêts pour votre check-up ?

## **SOMMAIRE**

### **P. 3-7 / COUP DE PROJECTEUR**

OPTIMISER VOTRE FILTRATION  
ET INVESTIR DANS VOS FREINS

### **P. 10 / CONTREFAÇONS**

VOUS PROTÉGER ET PROTÉGER NOTRE MARQUE  
CONTRE LES PIÈCES CONTREFAITES

### **P. 8-9 / LES BONNES PIÈCES**

ATTEIGNEZ LE PLUS HAUT  
NIVEAU DE PERFORMANCE

### **P. 11 / LA MARQUE IVECO**

IVECO MET EN AVANT L'ÉNERGIE VERTE

## **NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DE VOTRE PRODUCTIVITÉ**



TECHNICIENS  
HAUTEMENT QUALIFIÉS



ENTRETIEN  
EXCELLENT RAPPORT QUALITÉ / PRIX

# OPTIMISEZ VOTRE EFFICACITÉ AVEC UN ENTRETIEN PROACTIF



**PROTÉGEZ ET RENFORCEZ VOTRE VÉHICULE POUR ATTEINDRE LE PLUS HAUT NIVEAU DE PERFORMANCE ET DE PRÉCISION.**

## OPTIMISER VOTRE FILTRATION

Une filtration efficace est essentielle pour protéger votre véhicule et améliorer vos performances. Pour garantir que votre moteur reste en excellente condition, changez vos filtres régulièrement et optez pour les versions IVECO d'origine, qui sont parfaitement adaptées à votre véhicule.



## FILTRE À HUILE ET FILTRE À AIR DU MOTEUR

Pour un moteur efficace et durable.



### HAUTE TECHNOLOGIE

3 couches internes pour une capacité de rétention maximale



### EFFICACITÉ OPTIMALE

Excellente lubrification pour une protection à long terme contre l'usure



### EXCELLENCE

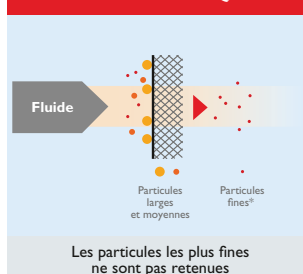
Contrôle qualité approfondi répondant aux normes de fabrication ISO9001, I4001 et TSI6949

## FILTRE À CARBURANT

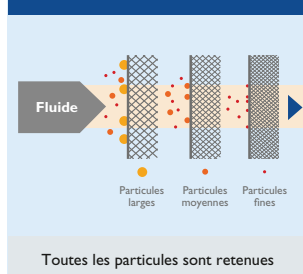
Pour un système d'injection plus efficace et un carburant plus propre.

Sa structure résiste aux températures extrêmes, à la pression et aux vibrations ; multicouche, le matériau filtrant stoppe les particules de toutes tailles.

### FILTRE DE MAUVAISE QUALITÉ



### FILTRE IVECO



\* Particules générant une usure prématurée du moteur.

## CONSEILS D'ENTRETIEN

### L'importance de filtres propres.

Un filtre endommagé peut avoir une répercussion négative sur la puissance de votre moteur, et augmenter votre consommation de carburant.

Afin de protéger et renforcer votre véhicule, nous vous recommandons de changer les filtres (à carburant, à huile et à air du moteur) à **chaque opération d'entretien.**

	FILTRE À HUILE	FILTRE À AIR DU MOTEUR	FILTRE À CARBURANT
DAILY	40 000 km	80 000 km	
STRALIS	150 000 km	150 000 km	Une fois par an
EUROCARGO	80 000 km	Chaque année	

## PLAQUETTES DE FREIN IVECO

Optez pour la qualité et la performance.

Rigoureusement testées pour garantir une durée de vie accrue et une puissance de freinage optimale, seules les plaquettes de frein IVECO garantissent un niveau de performance maximal et égal à la performance d'origine.



### FACILES ET RAPIDES À CHANGER

ressort prémonté afin que la pièce usée ne puisse pas être remise en place



### SÉCURITÉ ACCRUE DU CONDUCTEUR

le ressort garantit une position correcte de la plaquette pour maintenir la capacité de freinage



### BRUIT ET VIBRATIONS RÉDUITS

le ressort ne peut pas bouger, car il est soudé dessus

## CONSEILS D'ENTRETIEN

### À quelle fréquence devez-vous remplacer vos disques de frein ?

En moyenne, nous recommandons de les remplacer tous les deux changements de plaquettes, mais cela dépend de votre style de conduite. Si vous remarquez un signe d'usure, rendez-vous immédiatement chez votre concessionnaire le plus proche.

### ! Quels sont les risques en cas de non-remplacement de vos disques de frein ?

- Freinage déséquilibré et perte de contrôle du véhicule
- Distance de freinage accrue
- Usure prématurée d'autres composants, entraînant des frais accrus



## INVESTIR DANS VOS FREINS

Votre sécurité dépend de la qualité de votre système de freinage. Chaque composant doit par conséquent être entièrement adapté à votre véhicule pour réduire votre distance de freinage ainsi que le risque d'une usure prématurée.

## DISQUES DE FREIN IVECO

Performances maximales, risque minimal.

Les disques de frein IVECO d'origine présentent une meilleure distribution du matériau et une surface d'échange de chaleur plus étendue. La turbulence accrue dans la chambre d'aération permet une dissipation efficace de la chaleur et un temps de refroidissement réduit, ce qui réduit considérablement le risque de fissures et de casses.



### HAUTE RÉSISTANCE

Fonte lamellaire et carbone supérieurs



### HAUTE STABILITÉ

Production et tests normalisés



### HAUTE DURABILITÉ

Système de ventilation breveté



### HAUTE SÉCURITÉ

Tests rigoureux sur banc et sur route

# LES 4 ÉLÉMENTS CLÉS DES FREINS À DISQUE

Dès que le conducteur appuie sur la pédale de frein, les pistons situés à l'intérieur de l'étrier poussent les plaquettes contre le disque, ce qui stoppe son mouvement de rotation, et celui de la roue.

## LA PLAQUETTE DE FREIN

### 1 SUPPORT MÉTALLIQUE

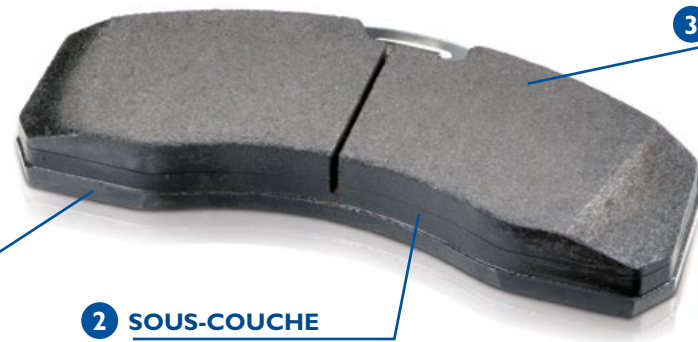
Très résistant pour supporter la pression des pistons de l'étrier, et traité contre la corrosion.

### 2 SOUS-COUCHE

Offre un support sécurisé pour le matériau de friction, réduit le bruit et les vibrations, contribue à dissiper la chaleur.

### 3 MATÉRIAU DE FRICTION

Sa composition permet d'atteindre un bon équilibre entre action de freinage efficace et confort de l'opérateur. Spécifique à chaque véhicule, diffère d'un constructeur à l'autre.



## LE DISQUE

Tout comme la plaquette de frein, un disque de frein peut être confronté à de très hautes températures, c'est pourquoi il doit être réalisé en fonte de qualité supérieure et doit disposer d'une ventilation appropriée au type de véhicule. Nous utilisons des montants en T et des systèmes de ventilation standards conformes aux réglementations.

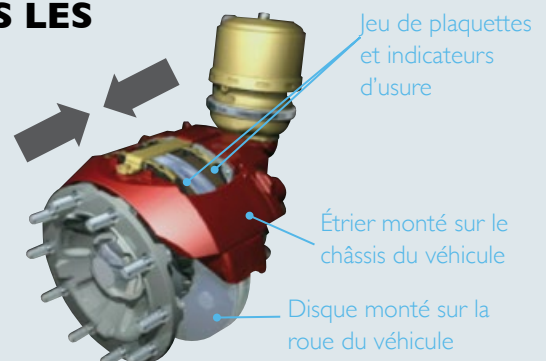
Les disques Iveco sont dotés d'un type de ventilation **spécifiquement conçu pour dissiper la chaleur**, et ainsi **prévenir des fissures prématurées**. Ils ont été brevetés suite à un certain nombre de tests rigoureux qui ont prouvé leur efficacité et leur longévité exceptionnelle.



## LES FREINS À DISQUE, SYSTÈME DE FREINAGE LE PLUS EFFICACE ET SÛR, EST DÉSORMAIS LE SYSTÈME LE PLUS UTILISÉ SUR TOUS LES TYPES DE VÉHICULES.

LE SYSTÈME, QUI SE TROUVE SUR CHACUNE DES ROUES DU VÉHICULE, EST COMPOSÉ DE 4 ÉLÉMENTS PRINCIPAUX :

- **Étrier de frein**, monté sur le châssis du véhicule
- **Disque**, monté sur la roue du véhicule
- **Jeu de plaquettes**, placé à l'intérieur de l'étrier de frein, sur chaque côté du disque
- **Indicateur d'usure**, pour avertir en cas de nécessité de changement des plaquettes.



SEULS LES DISQUES DE LA PLUS GRANDE QUALITÉ PEUVENT SUPPORTER LES CONTRAINTES AU FIL DU TEMPS.

SEUL UN MATÉRIAU DE FRICTION DE LA PLUS GRANDE QUALITÉ GARANTIT UN FREINAGE CORRECT.

## SUR LE DISQUE

Lorsque le véhicule est en mouvement : le disque est exposé à des contraintes mécaniques de faible niveau ; il est seulement soumis à la **force centrifuge** due à la rotation de la roue.



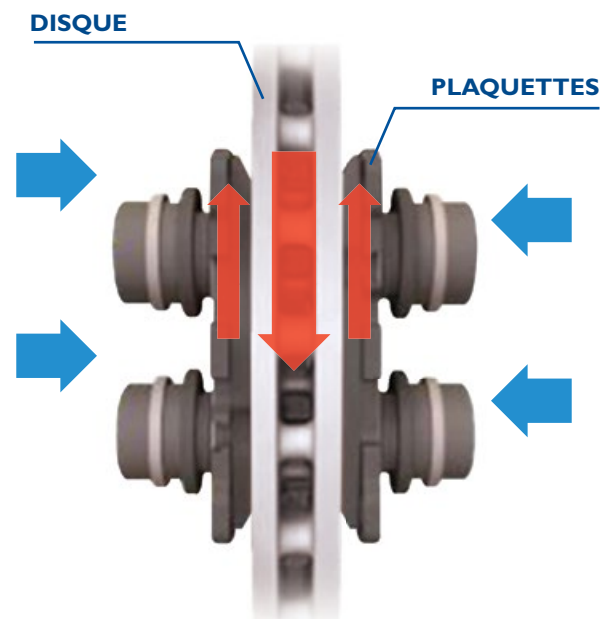
## SUR LES PLAQUETTES

Les plaquettes sont soumises aux mêmes contraintes mécaniques que les disques :

→ Force de compression

→ Force de traction

qui peuvent provoquer la sortie du matériau de friction du support.



## PENDANT LE FREINAGE

Le disque est soumis à 2 forces supplémentaires :

La **force de compression** due à la pression exercée par les plaquettes sur le disque.

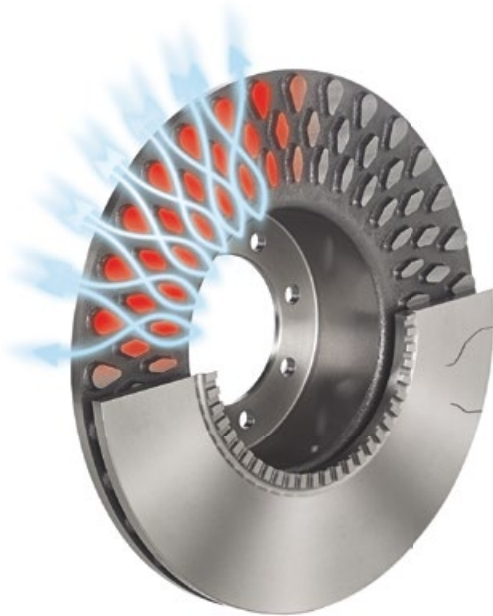
La **force de traction** due à la friction exercée par les plaquettes sur les disques.



## QU'Y A-T-IL DANS UN DISQUE ?

### VENTILATION AVEC MONTANTS EN T IVECO

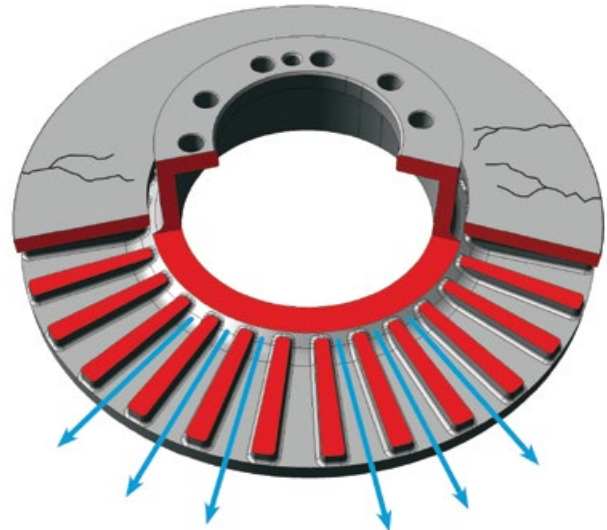
Design spécial breveté pour une **meilleure dissipation de la chaleur**.



Si des fissures apparaissent, les montants **les empêchent de se propager**.

### VENTILATION STANDARD

La chaleur est plus **difficile à évacuer**.



Si des fissures apparaissent, elles **se propagent sur toute la surface** du disque.

## DISQUES DE FREIN IVECO

### POURQUOI CHOISIR LES DISQUES DE FREIN IVECO ?



#### HAUTE RÉSISTANCE

- Haute teneur en carbone
- Fonte lamellaire

**Les meilleurs matériaux pour prévenir les déformations et fissures**



#### HAUTE STABILITÉ

- Production normalisée
- Test systématique

**Haute qualité = longue durée de vie du disque**



#### HAUTE DURABILITÉ

- Disques ventilés
- Ventilation brevetée

**Ventilation brevetée, résistance 800 °C**



#### HAUTE SÉCURITÉ

- Comparaison avec les concurrents : tests réalisés sur banc et sur route par le fournisseur

**Distance de freinage d'urgence améliorée**

# ATTEIGNEZ LE PLUS HAUT NIVEAU DE PERFORMANCE AVEC LES PIÈCES D'ORIGINE IVECO

EN ALLIANT DERNIÈRES TECHNOLOGIES ET PRODUITS ADAPTÉS DE HAUTE QUALITÉ, VOTRE EXPÉRIENCE DE LA ROUTE SERA OPTIMISÉE.

## POUR DES VÉHICULES TOUJOURS AU TOP DE LEURS PERFORMANCES

Conçues pour convenir parfaitement à vos véhicules, les pièces d'origine allient commodité, fiabilité et qualité. En entretenant votre véhicule avec des pièces IVECO, vous optimiserez vos performances et prolongerez sa durée de vie, tout en ayant l'assurance de composants de haute qualité et d'une sécurité renforcée.

### CULASSE

Optimisez les performances de votre moteur.

Tous les produits d'entretien offrent le meilleur rendement en synergie avec des pièces mécaniques conçues et fabriquées conformément aux normes de qualité d'IVECO.

La culasse est l'un des composants moteur les plus complexes, et est soumise à plusieurs contrôles qualité (tests de fuite, de pression, de température et de tolérance notamment) pour garantir l'efficacité du moteur et éviter des déformations néfastes d'autres composants moteur.



De plus, au cours des procédures de fabrication, la culasse est soumise à des opérations de peinture et de nettoyage visant à éliminer les impuretés physiques susceptibles d'obstruer le filtre à huile ou d'altérer la viscosité de l'huile moteur (pouvant provoquer une panne moteur).

C'est pourquoi nous recommandons chaudement d'utiliser des pièces d'origine IVECO (par ex. culasses, joints de culasse, soupapes et injecteurs), qui offrent un montage facile et un temps d'exécution très court dans l'atelier du concessionnaire, ainsi qu'un intervalle d'entretien plus long.

### AMPOULES IVECO

Pour un trajet sûr et bien éclairé, optez pour les ampoules d'origine IVECO.

- Émettez la quantité idéale de luminosité pour chaque tâche effectuée par votre véhicule.
- Conforme aux réglementations les plus strictes et soumise à des tests très rigoureux.
- Choisir une autre ampoule reviendrait à choisir une durée de vie plus courte ; ajouter ceci à un risque plus élevé de défauts de développement : la sécurité et la qualité de votre travail pourraient être compromises.

Pour une productivité optimale et un trajet sûr et bien éclairé, optez pour les ampoules d'origine IVECO.

Les versions autres que d'origine ne garantissent pas le même niveau de performance et de visibilité.



#### LE SAVIEZ-VOUS ?

La gamme d'ampoules IVECO s'adapte à tous vos besoins.

AMPOULES STANDARD 12 V/24 V	Des composants supérieurs pour un excellent rapport qualité/prix.
AMPOULES LONGUE DURÉE 12 V	Interchangeables avec les ampoules standard, durée de vie doublée et excellente résistance aux vibrations.
KIT AMPOULES 12 V/24 V	Kit d'ampoules standard dans un boîtier plastique pratique et une forme ergonomique.
DUO BOX 12 V	Qualité optimale sans sacrifier le style (pack de 2 ampoules).

NEW

## AMPOULES 12 V IVECO LONGUE DURÉE

Complètement interchangeables avec les ampoules standard, les nouvelles AMPOULES 12 V IVECO LONGUE DURÉE durent deux fois plus longtemps. Mises en place et recommandées sur le Daily MY2016, elles sont aussi adaptées pour tout véhicule IVECO utilisant du 12 V.

- Jusqu'à 100 % de luminosité en plus
- Durée de vie 2 fois plus longue que les ampoules standar
- Résistance accrue aux vibrations

Pour plus d'information, vous pouvez contacter votre concessionnaire local IVECO



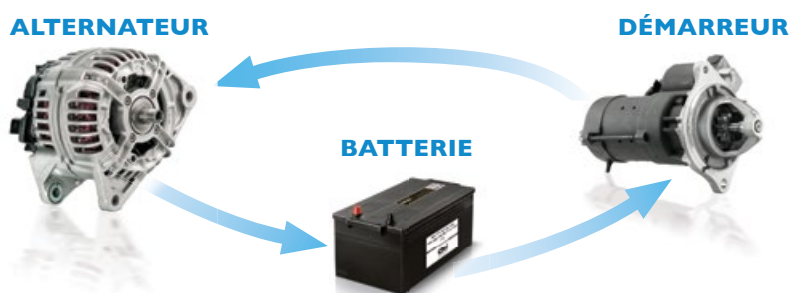


# GROUPE MOTOPROPULSEUR

Ensemble, batterie, démarreur et alternateur jouent un rôle essentiel dans le démarrage de votre véhicule. En investissant dans des pièces détachées IVECO d'origine conçues pour votre véhicule, vous êtes assuré qu'elles fonctionneront efficacement ensemble pour optimiser vos performances.

## OFFREZ UN PUISSANT DÉPART À VOS VÉHICULES

Outre la batterie, le démarreur et l'alternateur sont aussi essentiels pour garantir un démarrage en douceur quelles que soient les conditions météo. **Interdépendants**, ces éléments sont conçus pour fonctionner ensemble afin de **garantir la performance de votre véhicule**. C'est pourquoi nous recommandons l'utilisation exclusive de pièces IVECO d'origine. Choisir d'autres pièces détachées **augmente le risque d'endommager votre véhicule, et pourrait mener à des réparations coûteuses**. Si ces pièces ne fonctionnaient pas harmonieusement ensemble, cela pourrait aussi avoir des conséquences dommageables sur d'autres composants ou circuits.



### 1. LES POINTS FORTS DES PIÈCES D'ORIGINE



#### Alternateurs

- ✓ Vitesse de charge optimale quelle que soit la température
- ✓ Conception supérieure pour une durée de vie accrue sans aucun entretien
- ✓ Roulements renforcés avec graisse et joints thermorésistants
- ✓ Taux de cuivre élevé pour un circuit magnétique et une disposition électrique améliorés
- ✓ Puissance électrique stable pour une durée de vie accrue de la batterie
- ✓ Optimisation du bruit pour un confort acoustique



#### Démarreurs

- ✓ Composants de haute qualité pour une durée de vie accrue
- ✓ Caoutchouc thermorésistant
- ✓ Protection contre la pénétration de poussière, de colle et d'eau
- ✓ Résistance élevée aux vibrations

### 2. RISQUES EN CAS D'UTILISATION DE PIÈCES AUTRES QUE D'ORIGINE



#### Alternateurs

- ✗ Batteries insuffisamment chargées menant à un raccourcissement de leur durée de vie
- ✗ Usure rapide provoquant une perte de puissance de la batterie
- ✗ Faible alimentation des équipements électriques
- ✗ Détérioration importante des pics de tension
- ✗ Pollution environnementale accrue



#### Démarreurs

- ✗ Difficultés à démarrer le moteur
- ✗ Usure rapide
- ✗ Interférence avec les éléments électroniques

# VOUS PROTÉGER ET PROTÉGER NOTRE MARQUE

COMMENT VOUS GARANTIR DE TOUJOURS RECEVOIR DES PIÈCES IVECO D'ORIGINE.

## GARANTIR UNE QUALITÉ D'ORIGINE

L'univers de la contrefaçon est de plus en plus complexe et sophistiqué. Nous mettons tout en œuvre pour garantir que tous les produits IVECO que vous achetez sont d'origine et offrent les mêmes niveaux élevés de sécurité et de qualité.



### QUESTIONS CLÉS SUR LA CONTREFAÇON :

#### Que faites-vous pour empêcher la vente de produits contrefaits ?

C'est une priorité pour nous. Nous avons mis en place une équipe dédiée à la protection de notre marque et de nos produits. Nous collaborons étroitement avec les douanes et les organismes gouvernementaux, et nous disposons également d'une équipe juridique qui engage toutes les actions nécessaires à l'encontre des vendeurs et importateurs de contrefaçons. Internet est également un outil inestimable pour identifier les contrefaçons.

#### Que faites-vous lorsque vous découvrez des contrefaçons ?

Notre réseau de concessionnaires joue un rôle stratégique pour identifier des produits contrefaits. Sa présence sur le terrain, en relation directe avec les clients et avec une connaissance du marché local lui permet de contrôler la situation et de réagir très rapidement. Par exemple, lorsqu'une société se présente à tort comme un partenaire officiel ou lorsqu'un site web vend directement des pièces contrefaites à des clients. La première étape est d'envoyer un courrier officiel, puis, si nécessaire, nous engageons une action en justice.

*\*par rapport aux pneus contrefaits avec une profondeur de bande de roulement de seulement 1,4 mm*



#### Quels sont les produits IVECO les plus imités ?

- 1• Garde-boues
- 2• Filtres
- 3• Plaquettes de frein

#### Quelle est l'ampleur de la contrefaçon ?

Le commerce de produits contrefaits et piratés a représenté 460 milliards d'euros dans le monde en 2018, soit une augmentation de 3,3 % dans le monde et de 1,8 % en Europe par rapport à 2017. ■



### VOS PLAQUETTES DE FREIN SONT-ELLES D'ORIGINE ?



- **Profondeur du sillon** (contrefaçon 9 mm vs. d'origine 12,3 mm)



- **Largeur du sillon** (contrefaçon 2,9 mm vs. d'origine 2,6 mm)



- **Largeur de la plaquette de frein** la contrefaçon est 1,16 mm plus fine

# IVECO MET L'ÉNERGIE VERTE AU PREMIER PLAN

IVECO SIGNE UN ACCORD HISTORIQUE AVEC LE GROUPE CASINO POUR DES VÉHICULES BIO-GNC.

## IVECO ET CASINO MÈNENT LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

En s'appuyant sur la longue expérience de la marque dans la technologie du gaz naturel et dans sa capacité à contribuer à une logistique durable, IVECO a décroché une commande stratégique de 90 utilitaires légers Daily Hi-Matic Blue Power NP.

Le Groupe Casino a passé une commande importante de **90 châssis-cabines Daily Hi-Matic Blue Power NP** auprès d'IVECO lors du salon SITL. Équipés de plates-formes réfrigérées à deux températures, ces véhicules seront utilisés dans la région parisienne dès 2020 pour le service de livraison à domicile du groupe.

« Nous sommes fiers de contribuer au développement d'une logistique plus respectueuse de l'environnement en collaboration avec O'Logistique, entité du Groupe Casino. En choisissant des véhicules alimentés au bio-GNC, IVECO et Casino jouent un rôle actif dans la réduction de la pollution en région parisienne et de l'empreinte carbone du secteur du transport routier de marchandises », se félicite Thierry Kildjean, Directeur général de IVECO France. »



### Conçu pour des performances hautement durables

Le Daily Hi-Matic Blue Power NP, détenteur du prix International Van of the Year 2018, est idéal pour des missions en zone urbaine et périurbaine. Il peut accéder aux centres-villes à tout moment : certifié « Piek Quiet Truck -71 dB (A) », il est notamment parfaitement adapté aux livraisons de nuit. Ses compétences environnementales sont impressionnantes : réduction de **76 %** des émissions de particules fines, et de **12 %** de celles de NOx, comparé à sa version diesel. En optant pour le bio-GNC, Casino va également réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> de **95 %**.



### Mener la transition écologique

Engagé pour un transport plus silencieux et plus respectueux de l'environnement, le Groupe Casino a entamé la transition de sa flotte de transport lourd vers le gaz naturel il y a quelques années.

Pour Thomas Ors, Directeur des projets Transport du Groupe Casino, IVECO a été un choix évident :

« Nous cherchions des châssis-cabines alimentés au gaz naturel qui puissent être équipés d'une plate-forme réfrigérée. IVECO possède une longue expérience des véhicules utilitaires lourds et légers, et est le seul constructeur à proposer une gamme complète de véhicules avec une traction alternative. De plus, ces véhicules répondent parfaitement à nos contraintes opérationnelles, et offrent les mêmes avantages en termes de confort et de robustesse que la version diesel du Daily. »

# BOOSTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ AVEC LES PIÈCES D'ORIGINE IVECO



DURABILITÉ

TRANQUILITÉ D'ESPRIT

100% D'ORIGINE  
100% PERFORMANT

VALEUR  
IMBATTABLE



Avec un vaste choix de pièces d'origine IVECO, votre véhicule peut atteindre son plein potentiel année après année. Garantissant une efficacité et une productivité maximales, la gamme de pièces IVECO s'appuie sur un large choix de services dédiés.

**IVECO** | **Genuine Parts**  
HIGH PERFORMANCE