



# CYCLE MANAGER COACH 2019



## MANAGER PREMIUM !

Les managers d'aujourd'hui doivent faire face à leur périmètre de responsabilité, tout en développant leurs équipes, en suivant les actions opérationnelles ainsi que toutes les parties prenantes de leurs services (Clients externes, Fournisseurs, clients internes...)

**Afin de les accompagner pour atteindre ces objectifs, le cycle de formation Manager Premium s'est déroulé au cours de l'année 2019 reposant sur les étapes suivantes :**

**13  
MANAGERS  
CERTIFIES**

MANAGERS VENTE,  
PIECES, SAV ET AGENCES

**AUTO ANALYSE  
DE LEUR  
PÉRIMÈTRE**

PRENDRE LE TEMPS  
D'ANALYSER LES BESOINS ET  
ATTENTES DES PARTIES  
PRENANTES DE LEUR SERVICE

**ANALYSE DE LA  
FONCTION DE  
MANAGER**

CIBLE DE LA FONCTION DE  
MANAGER (STRATEGIQUE,  
DEVELOPPEUR,  
GESTIONNAIRE ET  
TECHNIQUE)

**3 JOURS DE  
SOFT  
SKILLS**

GESTION DES CONFLITS, DU  
TEMPS ET COACHING  
D'EQUIPE

## Bravo à toutes les équipes !